

Apéndice A. Instrumento de investigación aplicado a Gironés S.A.

ENCUESTA

Objetivo: Conocer la forma en que se realiza la gestión de proveedores en la línea Davida de la empresa Girones S. A.

Esta encuesta corresponde al desarrollo del trabajo de plan estratégico de prospección de proveedores como requisito para optar a título de Ingeniería Industrial de la universidad Santo Tomas; se garantiza a los encuestados que los datos elementales serán tratados con absoluta reserva;

I. Datos demográficos

A. Cargo: _____

II. Compras

1. ¿La empresa cuenta con política de compras definida?
 1. Si _____
 2. No _____
2. ¿La empresa tiene establecido un procedimiento de compras?
 1. Si _____
 2. No _____
3. ¿La empresa Girones ha presentado problemas para la adquisición de la materia prima en la línea de producción de chocolate Davida?
 1. Siempre ha tenido problemas _____
 2. Casi siempre ha tenido problemas _____
 3. A menudo ha tenido problemas _____
 4. Casi nunca ha tenido problemas _____
 5. Nunca ha tenido problemas _____
4. ¿Cuándo se ha presentado disminución de volúmenes de materia prima en el mercado, que medidas de contingencia ha tomado la empresa?
 1. Buscar nuevos proveedores en la misma región. _____
 2. Buscar materia prima sustituta. _____
 3. Disminuir la producción. _____
 4. Solicitar suministros en empresas del mismo sector. _____
 5. Otras. _____
5. ¿Cuál es el tiempo estimado que puede durar una orden de compra desde el momento que se genera la necesidad hasta que es aprobada?
 1. De 1 hora a 4 horas. _____
 2. De 4 horas a 8 horas. _____
 3. De 1 día a 2 días. _____
 4. De 2 días a 3 días. _____
 5. Mas de 3 días _____

III. Proveedores

6. ¿Conoce usted si la empresa Girones cuenta con un sistema de gestión de proveedores?
 1. Si ____
 2. No ____
7. ¿La empresa maneja un manual de proveedores?
 1. Si ____
 2. No ____
8. ¿Cuántos proveedores tiene actualmente la empresa Girones para el suministro de cada materia prima para la línea de producción de chocolate Davida?
 1. Entre 1 y 4 proveedores ____
 2. Entre 5 y 8 proveedores ____
 3. Entre 9 y 12 proveedores ____
 4. Entre 13 y 16 proveedores ____
 5. Mas de 16 proveedores ____
9. Ordene de 8 a 1, siendo 8 el más importante y 1 el menos importante, los siguientes criterios como factor decisorio para la selección de un proveedor.
 1. Plazo de entrega de mercancía ____
 2. Servicio al cliente ____
 3. Costo ____
 4. Descuentos ____
 5. Localización del proveedor ____
 6. Calidad ____
 7. Antigüedad ____
 8. Experiencia ____
10. Los proveedores de la línea Davida se encuentran ubicados en:
 1. Locales ____
 2. Regionales ____
 3. Nacionales ____
 4. Importados ____

IV. Calidad

11. ¿La empresa Girones tiene establecido un proceso de evaluación a proveedores?
 1. Si ____
 2. No ____
12. ¿El proveedor o sus productos cuentan con certificado de calidad?
 1. Nunca ____
 2. Casi nunca ____
 3. A menudo ____
 4. Casi siempre ____
 5. Siempre ____

13. ¿La empresa Girones cuenta con un sistema de clasificación de proveedores?

- 1. Si ____
- 2. No ____

14. Si la pregunta anterior es afirmativa, ¿cuáles son los factores que se utilizan para la clasificación de los proveedores de la empresa, para el proceso de fabricación de la línea Davida?

15. ¿Se realizan reuniones con los proveedores para evaluar su nivel de servicio?

- 1. Si ____
- 2. No ____

16. ¿Los proveedores cumplen con los requisitos que se les pide?

- 1. Siempre ____
- 2. Casi siempre ____
- 3. A menudo ____
- 4. Casi nunca ____
- 5. Nunca ____

17. ¿Los proveedores entregan la materia prima de forma oportuna?

- 1. Siempre ____
- 2. Casi siempre ____
- 3. A menudo ____
- 4. Casi nunca ____
- 5. Nunca ____

18. ¿El proveedor entrega la mercancía de forma completa?

- 1. Siempre ____
- 2. Casi siempre ____
- 3. A menudo ____
- 4. Casi nunca ____
- 5. Nunca ____

19. ¿Cuánto tiempo se demora el proveedor en entrega la mercancía?

- 1. El mismo día ____
- 2. Entre 1 y 2 días ____
- 3. Entre 3 y 5 días ____
- 4. Mas de 5 días ____

20. ¿Maneja la empresa Girones una ficha de requisitos mínimos de calidad para cada materia prima?

- 1. Si ____
- 2. No ____

21. ¿Se han detectado rechazos de materia prima en el proceso de reposición?
1. Si ____
 2. No ____
22. ¿Si la respuesta anterior es sí; cuál es el porcentaje promedio estimado de los rechazos?
1. 0% ____
 2. Entre 0% y 1% ____
 3. Entre 1% y 3% ____
 4. Entre 3% y 5% ____
 5. 5% o más ____
23. ¿Como califica la calidad de la materia prima de sus proveedores?
1. Excelente ____
 2. Buena ____
 3. Regular ____
 4. Mala ____

ente: Elaboración propia a partir de la revisión de instrumentos de referentes, aplicados en
abajos de grado publicados en repositorios de universidades.

GRACIAS POR SUS RESPUESTAS